

# Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

[Sobre seu monitor](#)

[Configuração de seu monitor](#)

[Operação do monitor](#)

[Resolução de problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Notas, avisos e cuidados



**NOTA:** UMA NOTA indica que informações importantes o auxiliam a fazer uso melhor de seu computador.



**NOTA:** UM AVISO indica sobre dano em potencial ao hardware ou perda de dados e o informa como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** UM CUIDADO indica um potencial para dano de propriedade, lesão pessoal ou morte.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados

A reprodução de qualquer forma sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usadas neste texto: *DELL* e a logomarca *DELL* são marcas registradas da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países; *ENERGY STAR* é uma marca registrada a agência de proteção ambiental dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende as diretrizes ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

---

Modelo SX2210Tb

Agosto 2009 Rev. A00

[Retornar para a página de conteúdo](#)

## Sobre seu monitor


Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação de partes e controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Interface Bus serial universal \(USB\)](#)
- [Capacidade de conectar e reproduzir](#)
- [Especificações da Câmera - MIC](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

---

## Conteúdo da embalagem

Seu monitor é fornecido com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se estes itens estão contidos na embalagem. Se faltar alguma coisa [entre em contacto com a Dell](#).

 **NOTA:** Alguns itens são opcionais e não são enviados com seu monitor. Algumas funções ou mídia não estão disponíveis em alguns países.

	1 Monitor com suporte
	1 Cabo de alimentação
	1 Carregador
	1 Cabo VGA

	<p>1 Cabo DVI</p>
	<p>1 Cabo de fluxo ascendente USB (habilita portas USB, webcam e a função de toque no monitor)</p>
	<p>1 Documentação (Informações de segurança, guia de início rápido e CD)</p>
	<p>1 Pano de limpeza</p>

## Características do produto

O monitor de tela plana **SX2210T** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT) e tela de cristal líquido (LCD). As funções do monitor incluem:

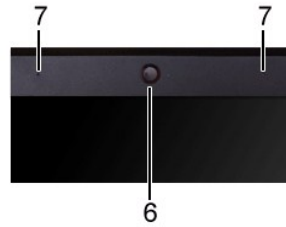
- 21.5" (546.8 mm) diagonal.
- Resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Sensibilidade ao toque—detecta seus dedos ou qualquer outro dispositivo apontador próximo da tela
- Capacidade de inclinação.
- Capacidade de conectar e reproduzir se suportado por seu sistema.
- Ajustes de exibição na tela (OSD) para otimização e configuração fácil da tela.
- Mídia de programa e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), arquivo de correspondência de cor de imagem (ICM), Software Touch Screen Tools, Software de Webcam, Programa de Reconhecimento Facial e documentação de produto.
- Função de economia de energia compatível com ENERGY STAR®.
- Fenda de bloqueio de segurança.
- Webcam interna de 2.0 mega pixel com microfone incorporado.

## Identificação de partes e controles

### Visão frontal



Visão frontal



Etiqueta	Descrição
1-2	Teclas de atalho (para obter mais informações, consulte <a href="#">Operação do Monitor</a> )
	*As configurações padrão são Modos Predefinidos selecionados e Brilho/Contraste selecionado.
1	Modos predefinidos selecionados
2	Brilho/Contraste selecionado
3	Seleção de menu OSD
4	SAIR
5	Botão de energia (com indicador luminoso)
6	Webcam
7	Microphone

## Visão de trás



Visão de trás



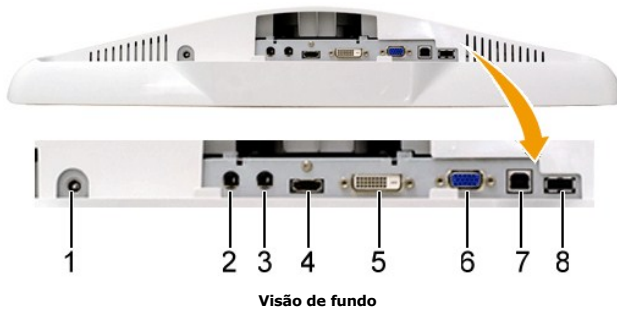
Visão de trás com suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta de número de série de código de barra	Entreem contato com a Dell para obter suporte técnico.
2	Fenda de bloqueio de segurança	Para auxiliar a prender seu monitor.
3	Suportes de montagem da barra de som Dell	Instalar a barra de som Dell opcional.
4	Porta USB downstream	Para conectar o cabo USB.
5	Etiqueta de classificação regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
6	Fenda de uso do cabo	Parausar os cabos ao colocá-los na fenda.

## Visão lateral



## Visão de fundo



Etiqueta	Descrição
1	Conector de alimentação CC
2	Entrada de linha de áudio
3	Saída de linha de áudio
4	Conector HDMI
5	Conector DVI
6	Conector VGA
7	Porta de fluxo ascendente USB
8	Porta de fluxo descendente USB

## Especificações do monitor

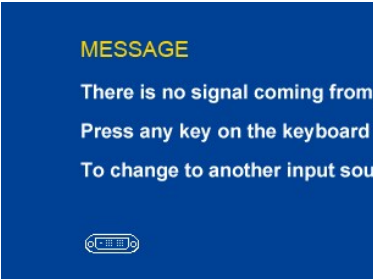
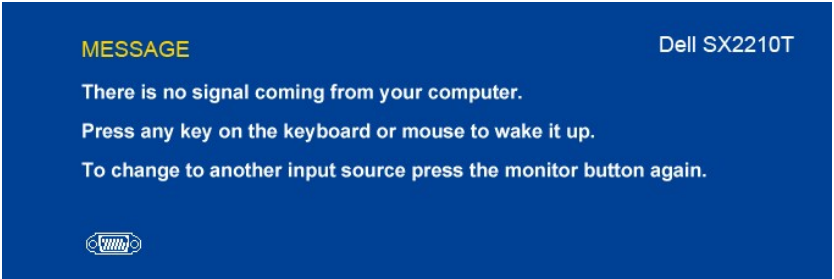
As seções seguintes fornecem informações sobre os diversos modos de administração de alimentação e atribuições de pins para diversos conectores de seu mo

### Modos de administração de alimentação

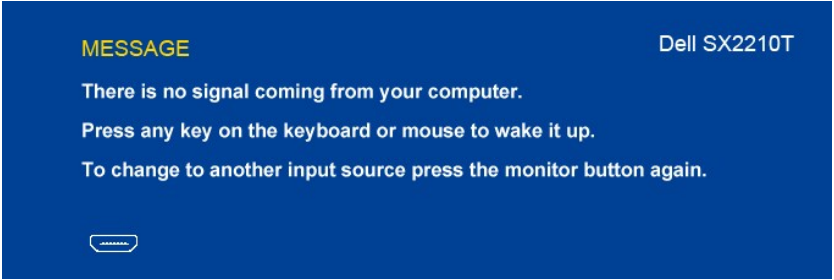
Se tiver o cartão de tela compatível com DPM VESA ou o programa instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente seu consumo de alimentação quando *economia de energia*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuar automaticamente a funciona sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sinc horizontal	Sinc vertical	Vídeo	Indicador de alimentação
Operação normal e USB ativo	Ativa	Ativa	Ativa	Branco
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar
Desligar	-	-	-	Desl


 **NOTA:** As funções OSD no modo 'Operação normal'. Uma das mensagens seguintes aparecem quando a tecla de menu é tocada no modo Ativo-desl.



ou



Ative o computador e função de 'acordar' do monitor para obter acesso ao [OSD](#).

 **NOTA:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.



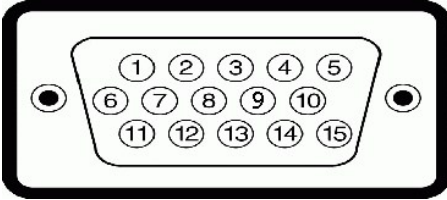
Consumo de alimentação zero no modo OFF (Desl) pode somente ser obtido ao desconectar o cabo principal do carregador.

---



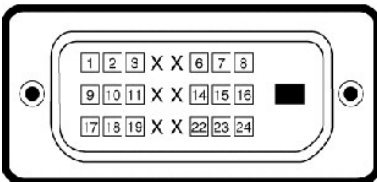
## Atribuição de pino

### Conector VGA



Número de pinos	15-pinos lateral do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-vermelho
2	Vídeo-verde
3	Vídeo-azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V
10	GND-sinc
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sinc
14	V-sinc
15	Relógio DDC

### Conector DVI

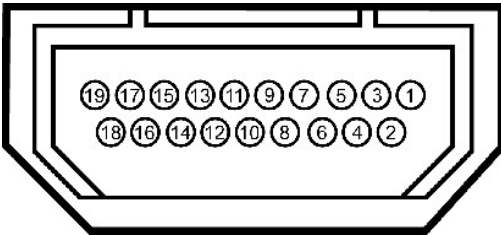


Número de pinos	24-pino lateral do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Aterramento TMDS
4	Flutuação
5	Flutuação
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuação
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Aterramento TMDS
12	Flutuação
13	Flutuação



14	Alimentação +5V
15	Auto-teste
16	Detecção de tomada rápida
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Aterramento TMDS
20	Flutuação
21	Flutuação
22	Aterramento TMDS
23	Relógio TMDS +
24	Relógio TMDS -

### Conector HDMI



Número de pino	Lateral de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	T.M.D.S. Data 2-
2	Proteção T.M.D.S. Data 2
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	Proteção T.M.D.S. Data 1
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	Proteção T.M.D.S. Data 0
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Relógio +
11	T.M.D.S. Proteção de relógio
12	T.M.D.S. Relógio +
13	CEC
14	Reservado (N.C. em dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Aterramento CEC/DDC
18	Alimentação +5V
19	Detecção de Hot Plug (permite desligar o HD mesmo com o PC ligado)







[Retornar para a página de conteúdo](#)

## Apêndice

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

- [Instruções de segurança](#)
- [Aviso FCC \(somente EUA\) e outras informações regulamentares](#)
- [Contactar a Dell](#)

---

### **ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança**

 **ADVERTÊNCIA:** Usar os controles, ajustes ou procedimentos além destes especificados neste documento pode causar exposição a choque, perigo elétrico e/ou perigos mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança consulte as Informações de segurança enviadas com seu monitor.

---


### **Aviso FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares**

Para consultar os avisos FCC e outras informações regulamentares consulte a homepage de compatibilidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### **Contactar a Dell**

Para clientes nos EUA ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA:** Se não usar uma conexão de internet ativa pode obter informações sobre sua nota fiscal, lista de embalagem, pedido ou catálogo de produto Dell.

**A Dell fornece diversas opções de serviço e suporte via telefone e on-line. A disponibilidade varia de país e produto e vários serviços talvez não estejam disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para questões referentes a venda, suporte técnico ou atendimento ao cliente.**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com)
2. Verifique seu país ou região no menu pendente **Selecione um país/região** no fundo da página.
3. Clique em **Contactar-nos** à esquerda da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado de acordo com a sua necessidade.
5. Selecione o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente.

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)


## Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

---

### Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet

1. Vá para **Vá para** <http://support.dell.com>, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
2. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para **1920 X 1080** novamente.

 **NOTA:** Se não for possível definir a resolução para 1920 X 1080 entre em contato com a Dell™ para obter informações sobre o adaptador gráfico que suporta estas resoluções.

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)


## Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

---

### Se usar um computador ou placa gráfica de outro marca.

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifica seu fornecedor do controlador gráfico da descrição no topo da janela (ex. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Consulte a homepage do fornecedor do cartão gráfico para obter a unidade atualizada (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para **1920 X 1080** novamente.

 **NOTA:** Se não for possível definir a resolução para 1920 X 1080 entre em contato com o fabricante de seu computador ou compre um adaptador gráfico que suportará a resolução de vídeo de 1920 X 1080.

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

## Operação do monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

- [Ligue o monitor](#)
- [Uso dos controles do painel frontal](#)
- [Uso do menu da tela digital \(OSD\)](#)
- [Configuração da resolução máxima](#)
- [Uso da barra de som Dell \(opcional\)](#)
- [Uso da Inclinação](#)
- [Uso da câmera](#)
- [Instalação e Uso do Programa de Reconhecimento Facial \(FastAccess\)](#)
- [Uso da Tela de Toque](#)

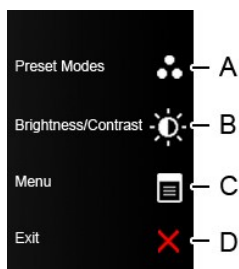
### Ligue o monitor





Pressione o  para ligar o monitor



### Uso dos controles do painel frontal

Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.

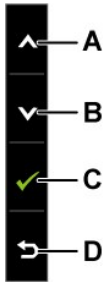






Botão do painel frontal	Descrição
A  Modos de predefinição	Use o botão de modo predefinido para selecionar a partir da lista de modos de cores predefinidas. Consulte <a href="#">Usar o menu OSD</a> .
B  Brilho & Contraste	Use o botão Brilho / Contraste para direcionar o acesso ao menu de controle "Brilho" e "Contraste"
C  Menu	Use o botão de Menu para abrir a tela digital (OSD).
D  Sair	Use o botão Sair para sair da tela digital (OSD) do menu e submenus.



## Botão do painel frontal

Use os botões no lado do monitor para ajustar as configurações de imagem.




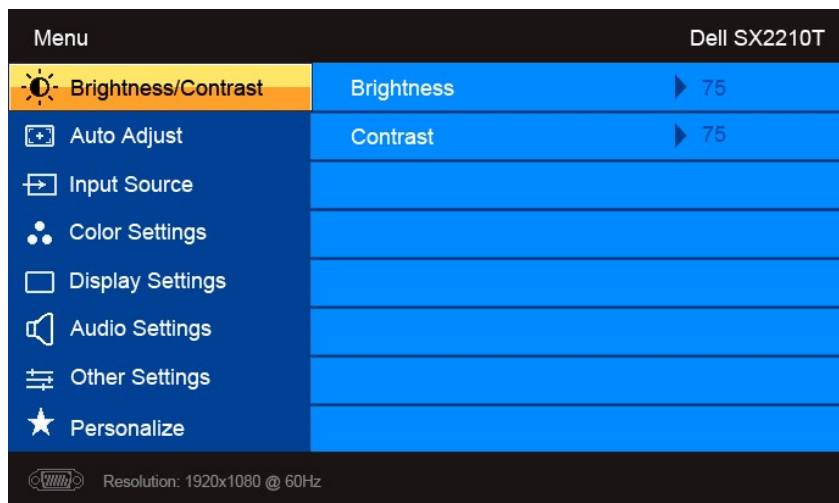
	Botão do painel frontal	Descrição
A	 Acima	Use o botão Acima para ajustar os itens (aumentar faixas) no menu OSD.
B	 Abaixo	Use o botão Abaixo para ajustar os itens (diminuir faixas) no menu OSD.
C	 OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
D	 Retornar	Use o botão de retorno para retornar para o menu principal.

## Uso do menu da tela digital (OSD)

### Acesso do sistema de menu

**NOTA:** Se alterar as configurações de seu monitor e depois continuar com outra opção de menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. as alterações são também salvas se fizer as alterações e aguardar até que o menu OSD desapareça.

1. Pressione qualquer tecla para abrir o menu OSD e pressione  para exibir o menu principal.  
**Menu principal**



2. Pressione os botões e para alternar entre as opções do Menu. Enquanto move-se de um ícone para outro o nome da opção é destacado.
3. Para selecionar o item destacado no menu pressione o novamente.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione os botões para entrar na barra deslizante e depois use o botão ou de acordo com os indicadores do menu para fazer suas alterações
6. Selecione para retornar para o menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou para aceitar e retornar para o menu anterior.

A tabela fornece uma lista de todas as opções de menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho &amp; Contraste</b>	Use o menu Brightness e Contrast para ajustar o brilho e contraste.
	<b>Retornar</b>	Pressione o botão  para retornar para o menu principal.
	<b>Brilho</b>	Permite ajustar o brilho ou luminância da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100)
	<b>Contraste</b>	Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuro e claro da tela do monitor. Ajusta o brilho primeiro e o conti somente se for necessário fazer mais ajuste. Pressione o botão  key para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100)



### Auto-ajuste

Use este botão para ativar a configuração automática e ajustar o menu. A seguinte caixa de diálogo aparece na tela preta e o monitor se auto-ajusta na entrada atual:



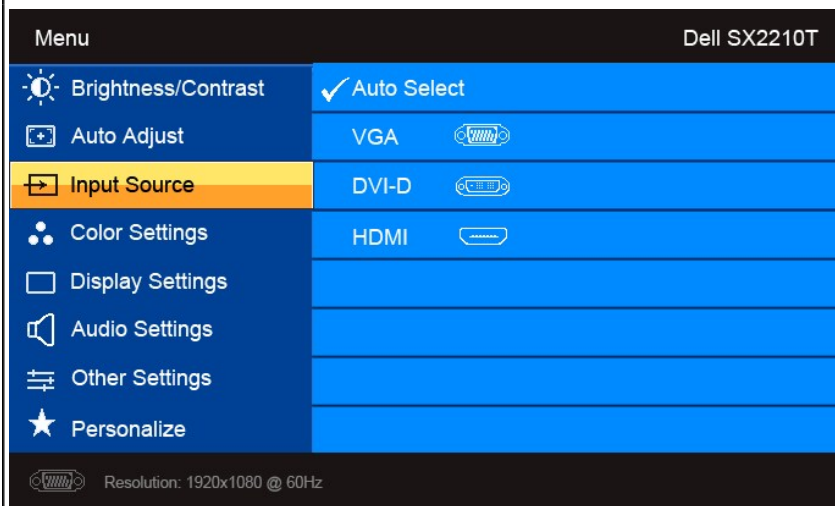
Ajuste automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar auto-ajuste pode sentir ainda seu monitor ao usar o controle de fase (fino) e relógio de pixel (não refinado) sob as configurações de imagem.


**NOTA:** Auto Ajuste não ocorre se você pressionar o botão enquanto não ocorrer sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos anexos.




### Fonte de entrada

Use o botão de fonte de entrada para selecionar sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados no seu monitor.



Pressione o botão  para retornar para o menu principal.

Selecione a entrada VGA inao usar o conector (VGA) analógico. Pressione o botão  para selecionar a fonte de entrada V

Selecione a entrada DVI-D ao usar o conector (DVI). Pressione o botão  para selecionar a fonte de entrada DVI.

Selecione a entrada HDMI ao usar o conector (HDMI) digital. Pressione o botão  para selecionar a fonte de entrada HDM

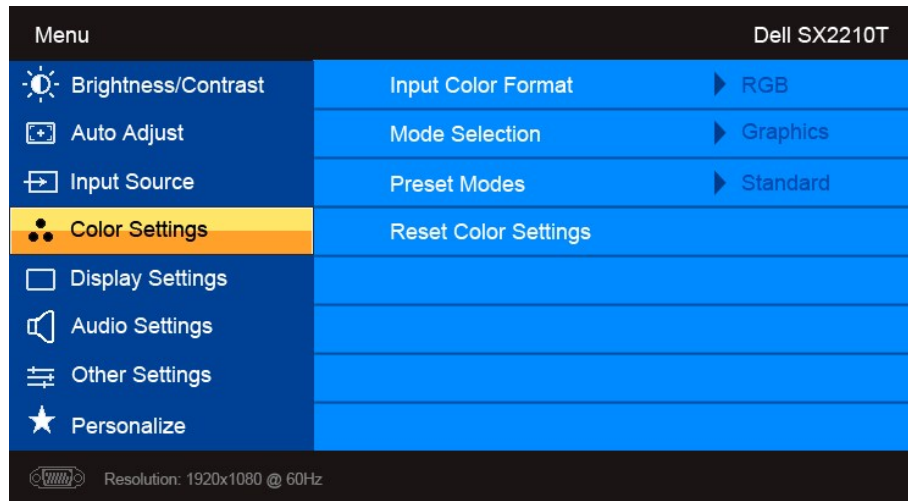
Selecione Auto-seleção para permitir que o monitor busque por sinais de entrada disponíveis.




### CONFIGURAÇÕES DE COR

Use o menu **Configurações de cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.

Submenu de modo de configuração de cor



Retornar

Pressione o botão  para retornar para o menu principal.

Formato de entrada de cor

Permite definir o modo de entrada de vídeo para:

- 1 **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor for conectado em um computador ou reproduzidor de DVD com o cabo HDMI adaptador DVI.
- 1 **YPbPr:** Selecione esta opção se seu reproduzidor de DVD suportar somente a saída YPbPr.

Seleção de modo

Permite definir o modo de entrada de vídeo para:



- 1 **Gráficos:** Selecione este modo se seu monitor for conectado no seu computador.
- 1 **Vídeo:** Selecione este modo se seu monitor for conectado no seu reproduzidor de DVD.

**NOTA:** Dependendo do seu modo de exibição selecione os modos predefinidos disponíveis para sua mudança de monitor.

Modos de predefinição

Permite escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.

No modo **Gráficos** defina a cor para os valores predefinidos seguintes:

- 1 **Padrão:** Carrega as configurações padrões do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- 1 **Multimídia:** Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de multimídia.
- 1 **Jogo:** Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de jogos.
- 1 **Quente:** Aumenta a temperatura de cor. A tela aparece mais quente com um matiz vermelha/amarela.
- 1 **Frio:** Diminui a temperatura de cor. A tela aparece mais fria com um matiz azul.
- 1 **Custom (RGB):** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar t Vermelho, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido.

No modo **Vídeo** defina a cor para os valores predefinidos seguintes:

- 1 **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes. Este é o modo predefinido padrão.
- 1 **Jogo:** Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de jogos.
- 1 **Esporte:** Carrega as configurações de cor ideais para esportes.
- 1 **Natureza:** Carrega as configurações de cor ideais para natureza.

Tonalidade

Permite ajustar a tonalidade da imagem. Use  ou  para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste de tonalidade está somente disponível no modo **Vídeo**.

Saturação

Permite ajustar a saturação da cor da imagem. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste de saturação está somente disponível no modo **Vídeo**.

Modo de Demonstração

Divide a tela verticalmente em dois segmentos. A metade esquerda da tela é apresentada em modo normal e a metade direita no modo de cor otimizada.



Redefinir config. de cor

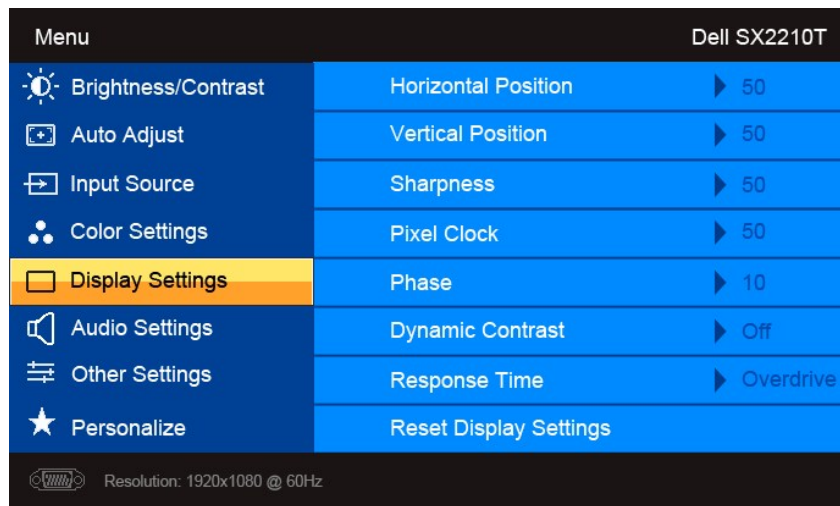
**OBSERVAÇÃO:** O modo de demonstração está disponível apenas para entrada de vídeo.

Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.



**CONFIGURAÇÕES DE TELA**

Submenu de modo de configuração de tela



Retornar

Pressione o botão para ir para o menu principal.

Posição horizontal

Use os botões e para ajustar a imagem à esquerda e direita (mín. 0 ~ máx. 100).  
**NOTA:** Ao usar a fonte DVI ou HDMI a configuração Posição horizontal não está disponível.

Posição vertical

Use os botões e para ajustar a imagem acima e abaixo (mín. 0 ~ máx. 100).  
**NOTA:** Ao usar a fonte DVI ou HDMI a configuração Posição vertical não está disponível.

Clock de pixel

As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são acessadas através do menu OSD principal, selecionando 'Display Settings (CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO)'.  
Use os botões e para ajustar para a melhor qualidade de imagem.

Fase


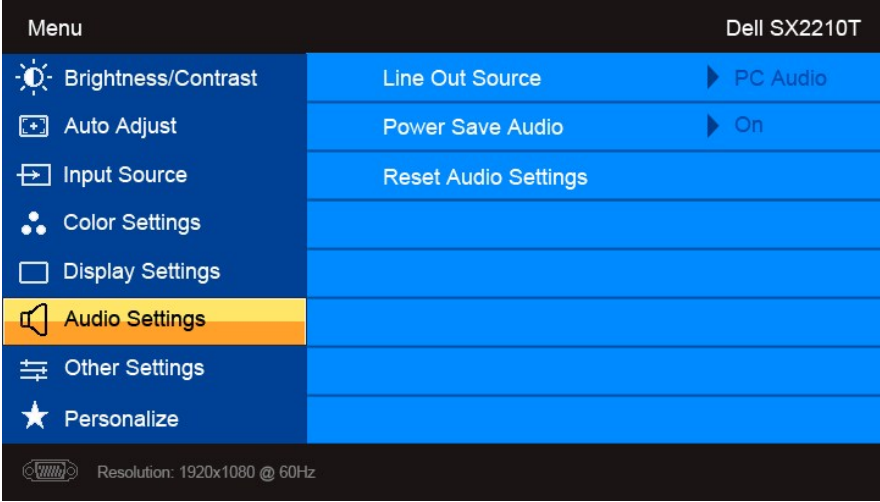



Se não for possível obter resultados satisfatórios com o ajuste da fase use o menu de ajuste do relógio de pixel (nao fino) e Fase (fino).  
**NOTA:** Relógio de pixel e Ajustes de fase estão somente disponíveis para a entrada "VGA".

Nitidez

Permite aumentar ou diminuir a nitidez da imagem.  
Use os botões e para ajustar a nitidez de '0' a '100'.


Contraste dinâmico

O contraste dinâmico ajuda a obter um contraste mais alto se selecionar predefinição de jogo, de filme de esporte e de natureza.  
Use o botão para ativar o ajuste de contraste dinâmico.  
Use o botão para desativar o ajuste de contraste dinâmico.  
**NOTA:** O controle de brilho é desativado no modo de contraste dinâmico.

	<p><b>Tempo de resposta</b></p> <p><b>Redefinir config. de cor</b></p>	<p>O tempo de resposta é o tempo necessário para que um pixel de LCD mude de totalmente ativo (preto) para totalmente inativo e depois retorna para totalmente ativo novamente.</p> <p>Pode definir o tempo de resposta para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Normal</li> <li>1 Superdrive (padrão).</li> </ul> <p>Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.</p>
<p></p> <p><b>CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO</b></p> <p>Submenu de modo de configuração de áudio</p>	<p><b>Origem de Saída de Linha</b></p> <p><b>Áudio de economia de energia</b></p> <p><b>Reajustar a configuração de áudio</b></p> <p>Menu sair</p>	<p>Use <b>Configurações de áudio</b> par ajustar as configurações de áudio.</p>  <p>Selecione a origem da entrada de áudio.</p> <p>Permite ligar e desligar o áudio durante o modo de economia de energia de áudio. O valor padrão é "On" (Ligado).</p> <p>Lig — Permite desligar a saída de linha da barra de som durante o estado em espera do monitor.</p> <p>Desl — Permite ligar a saída de linha da barra de som durante o estado em espera do monitor</p> <p>Reajusta as definições de cor de seu monitor para o valor de fábrica.</p> <p>Pressione o botão  para sair do menu principal do OSD e pressione o botão  para aceitar as alterações.</p>
<p></p> <p><b>OUTRAS CONFIGURAÇÕES</b></p>		



Retornar

Pressione o botão  para ir para o menu principal.

Idioma



A opção de idioma serve para definir o sistema OSD para um dos 6 idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, japonês, chinês simplificado).

Transparência de menu


Permite ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.

Contador do menu

Permite definir a hora que o OSD se mantém ativo depois de pressionar um botão no monitor.

Use os botões  e  para ajustar a barra deslizante em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio de menu

Limita o acesso do usuário para fazer ajustes. Quando selecionar **Lock (Bloqueio)** não é permitido que o usuário faça qual  
 Todos os botões são bloqueados exceto o botão .

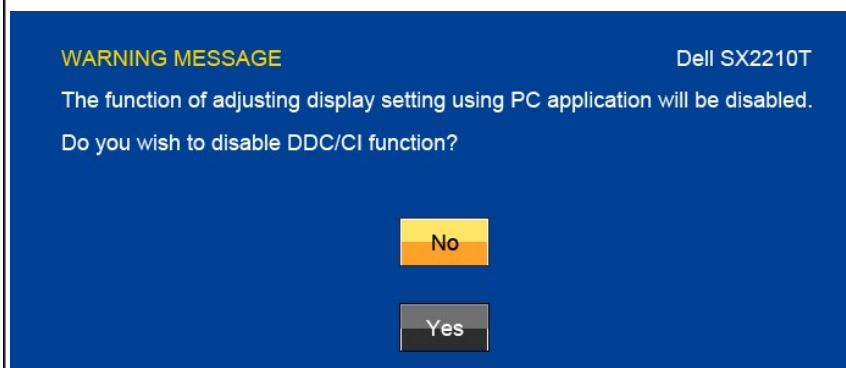
**NOTA:** Quando o OSD está bloqueado, pressionar o botão  o leva diretamente para o menu de configurações OSD, com 'OSD Bloqueado' pré-selecionada na entrada. Selecione "Desbloquear" para que o usuário acesse todas as configurações a

DDC/CI

DDC/CI (canal de dados da tela/interface de comando) permite que um programa no seu computador ajuste a tela de monit  
 brilho, balanço de cor, etc.

**Ativar (padrão):** Otimiza o desempenho de seu monitor e proporciona uma experiência agradável para o usuário.

**Desativar:** Desativa a opção DDC/CI e aparece a seguinte mensagem na tela.













Selecione **Sim** para desativar DDC/CI ou **Não** para retornar.

Condicionamento LCD

O condicionamento do LCD auxilia a eliminar retenção de qualquer imagem e pode levar algumas horas.

**NOTA:** Vários casos de retenção de imagem são conhecidos como queimado. O condicionamento do LCD não remove o quei  
**Desativar:** Esta é a opção padrão.

**Ativar:** Ativa o condicionamento do LCD e mostra a seguinte mensagem na tela. Selecione Yes para continuar e No para ret

		<div data-bbox="477 186 1325 590"> <p><b>WARNING MESSAGE</b> <span style="float: right;">Dell SX2210T</span></p> <p>This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="No"/>  <input type="button" value="Yes"/> </p> </div> <p><b>NOTA:</b> Pressione qualquer botão no monitor para concluir o condicionamento do LCD a qualquer momento.</p> <div data-bbox="477 659 1089 783" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div> <p><b>Reajuste de fábrica</b> Reajusta todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	<p>Personalizar</p>	<div data-bbox="477 835 1435 1339"> <p><b>Menu</b> <span style="float: right;">Dell SX2210T</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness/Contrast <span style="float: right;">Shortcut Key1 ▶ Preset Modes</span></li> <li> Auto Adjust <span style="float: right;">Shortcut Key2 ▶ Brightness/Contrast</span></li> <li> Input Source</li> <li> Color Settings</li> <li> Display Settings</li> <li> Audio Settings</li> <li> Other Settings</li> <li style="background-color: #0056b3; color: white;"> <b>Personalize</b></li> </ul> <p> Resolution: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Permite ajustar a tecla de atalho para: 1. Brilho e 2. Modos predefinidos.</p>

### Mensagem de aviso do OSD

As seguintes mensagens de aviso podem aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronização.





**MESSAGE**

Dell SX2210T

The current input timing is not supported by the monitor display.  
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

**MESSAGE**

Dell SX2210T

The current input timing is not supported by the monitor display.  
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar o sinal que recebe do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para que o monitor o use. Consulte [Especificações](#) para verificar as faixas de frequência horizontal e vertical usado por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080 em 60Hz.

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece uma das seguintes mensagens:

**MESSAGE**

Dell SX2210T

Entering Power Save Mode.

**MESSAGE**

Dell SX2210T

Entering Power Save Mode.

**MESSAGE**

Dell SX2210T

Entering Power Save Mode.



Se pressionar qualquer outra botão além de alimentação uma das seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

**MESSAGE**

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.

**MESSAGE**

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



## MESSAGE

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.

To change to another input source press the monitor button again.



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

## Configuração da resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor.:

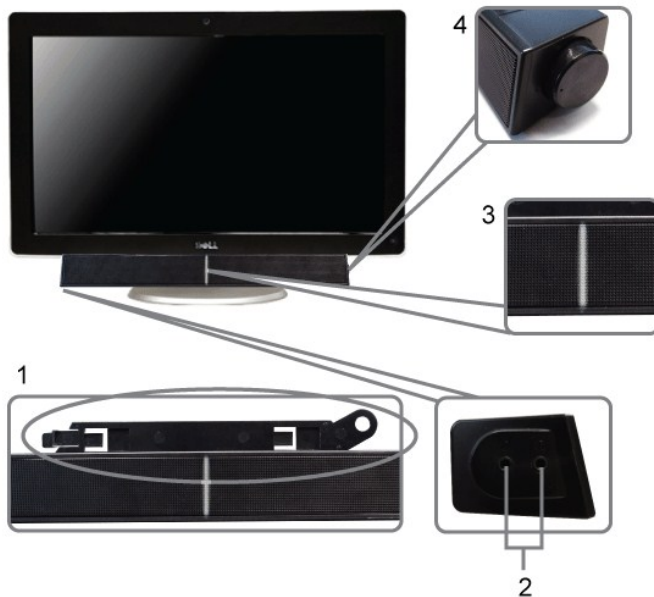
1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Defina a resolução de tela para 1920 x 1080.
4. Clique em **OK**.

Se não ver 1920 x 1080 como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Dependendo do seu computador conclua os seguintes procedimentos.

- 1 Se usar uma área de trabalho ou computador portátil Dell:
  - o Vá para [support.dell.com](http://support.dell.com), insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
- 1 Se usar um computador de outra marca (portátil ou de mesa):
  - o Vá para a homepage de suporte de seu computador e faça o download das unidades gráficas mais recentes.
  - o Vá para a homepage da placa gráfica e faça o download das unidades gráficas mais recentes.

## Uso da barra de som Dell (opcional)

A barra de som Dell é um sistema de dois canais estéreo adaptável para montagem no monitor de tela plana Dell. A barra de som tem um volume rotativo e controle lig/desl para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para indicação de alimentação e dois conectores de fone de ouvido para áudio.



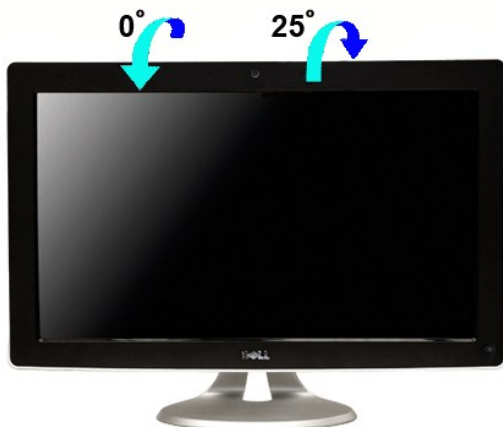
1.	Mecanismo de fixação
2.	Conectores de fone de ouvido
3.	Indicador de alimentação
4.	Controle de alimentação/volume


---

## Uso da Inclinação

### Inclinação

Com o pedestal integrado você pode inclinar o monitor para ter o ângulo de visão mais confortável.



 **NOTA:** A base do suporte é presa quando o monitor for transportado de fábrica.


---


## Uso da câmera

### Instalação do programa Dell TouchCam (sistema operacional Microsoft® Windows®)

A mídia do aplicativo da webcam SX2210T Dell que foi enviado com seu monitor permite instalar o programa e unidades da webcam integrada.

Para instalar o **programa Dell TouchCam**:

1. Insira o CD "**Documentação e Drivers**" Dell no drive.
-  **NOTA:** Verifique se o cabo USB foi conectado entre o monitor e o computador.
2. Selecione "**TouchCam Software**" (Programa Webcam).
3. O **assistente do installshield** lança automaticamente o aplicativo de configuração. Clique em **Avançar** para prosseguir.
4. Leia o **acordo de licença de programa** e clique em **Sim** para continuar. Clique em **Avançar** para prosseguir.
5. Clique em **Avançar** para prosseguir.
6. Clique em **Concluir** para concluir a instalação.

 **NOTA:** Todos os softwares de mensagens instantâneas devem ser fechados antes do início da instalação.

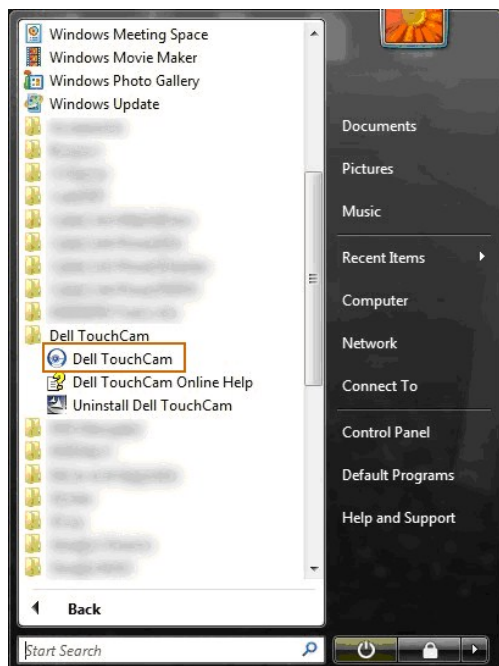
Pode agora para usar a webcam.

---

## Uso do software TouchCam

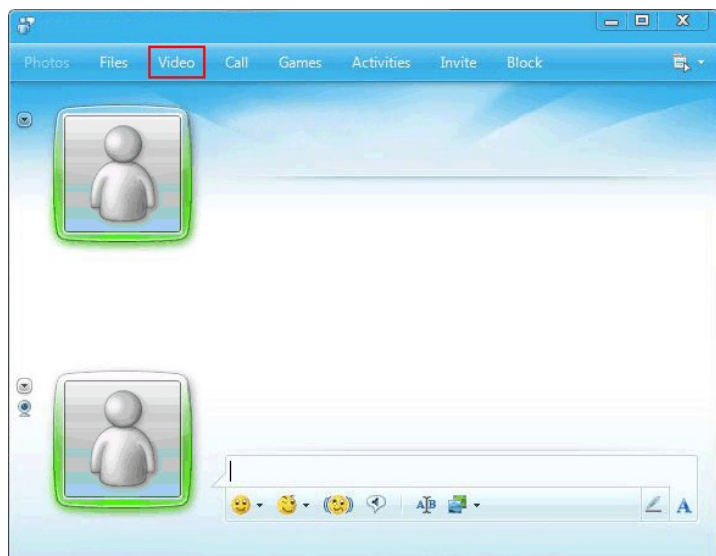
### Modo independente

O modo independente pode ser aberto do menu iniciar.



#### Modo MI

O modo MI se abrirá automaticamente quando um programa de mensagens instantâneas iniciar uma sessão com chamada de vídeo.

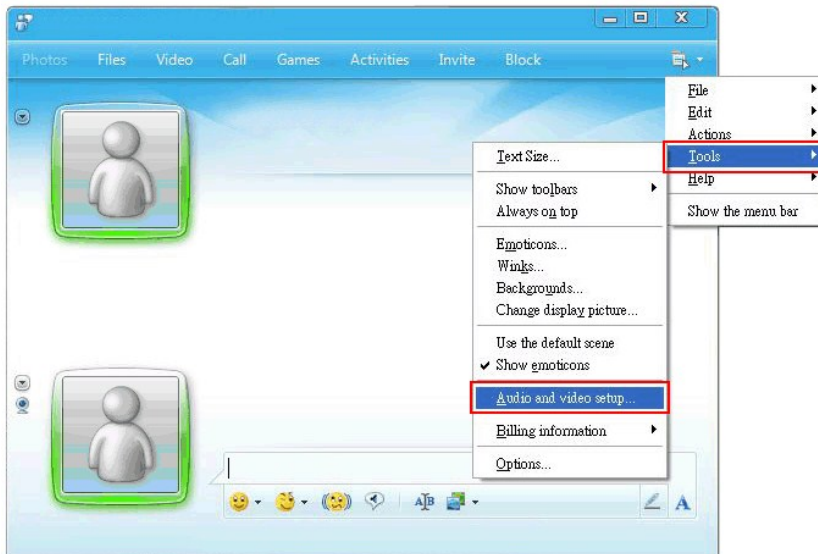


Quando uma sessão de vídeo termina, o software TouchCam retorna para seu modo independente.

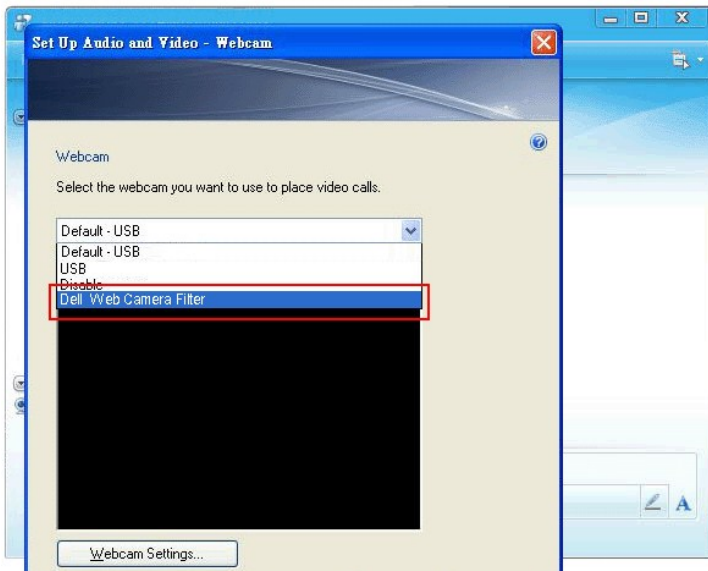
#### Configuração do TouchCam em programas de mensagens instantâneas

Os itens a seguir descrevem os procedimentos de configuração do Windows Live Messenger.

1. Clique em Ferramentas → **Configuração de áudio e vídeo...**



2. Selecione **Filtro da webcam Dell**.




As etapas de configuração similares podem ser executadas em outros programas de MI.

---

## **Instalação e Uso do Software de Reconhecimento Facial (FastAccess)**

### **Instalação do Programa de Reconhecimento Facial (FastAccess) (Apenas sistemas operacionais Windows Vista® e Windows 7)**

Para instalar o Programa de Reconhecimento Facial (FastAccess).

1. Insira o CD "**Drivers e Documentação**" Dell na unidade.
2.  **OBSERVAÇÃO:** Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado entre o monitor e o computador.
2. Selecione "**Programa de Reconhecimento Facial**".
3. O **Assistente do Install Shield** abre automaticamente o aplicativo de configuração. Selecione o **Idioma** e clique em **Avançar** para continuar.
4. Leia o **Contrato de Licença do Software** e clique em **Sim** para continuar.
5. Clique em **Procurar** para alterar a **Pasta Destino** em que o software será instalado e clique em **Avançar** para continuar.

6. Selecione **Instalação Completa**, clique em **Avançar** e siga as instruções para efetuar a instalação.
7. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador após o término da instalação.

Agora você está pronto para usar o Programa de Reconhecimento Facial.

## Primeiro Uso

1. No Menu Iniciar: clique em Iniciar → Todos os programas → FastAccess → Configurar FastAccess.
2. Siga o assistente de configuração na tela para começar a usar o reconhecimento facial do FastAccess.
3. O FastAccess aprende automaticamente como é o seu rosto quando você faz login no Vista ou Windows 7. Você poderá fazer login sem o computador automaticamente, na maioria das ocasiões, sem precisar digitar uma senha.

## Personalização do FastAccess

Para manter o FastAccess seguro, os recursos que afetam a segurança geral do sistema e certos recursos avançados, somente podem ser alterados se você tiver direitos de administrador.

- 1 **Console de Configuração:** Permite alterar o Nível de Segurança, Logins da Web e Recursos Avançados. Apenas contas de administrador têm acesso ao Console de Configuração.
- 1 **Configurações do Usuário:** Permite alterar os Logins da Web e Mensagens de Notificação. Apenas contas de usuários do Vista têm acesso às Configurações do Usuário.

## Console de Configuração: Segurança

Os principais recursos de segurança do FastAccess são controlados pelo controle deslizante Ajuste de Nível de Segurança. Conforme desloca o controle deslizante da esquerda para a direita, você liga o FastAccess e acrescenta níveis cada vez maiores de segurança. Ao mover esse controle deslizante, são exibidas descrições rápidas dos modos de operação abaixo do controle. Você pode definir os quatro níveis de segurança a seguir:

1. Desativado
2. Login Facial (configuração padrão de fábrica)
3. Troca de Usuários
4. Segurança Contínua

**Botão OK:** Esse botão fecha o Console e salva todas as alterações.

**Botão Cancelar:** This button closes the Console without saving any changes.

## Seleção da Webcam Desejada para o Reconhecimento Facial

- 1 **Seleção Automática da Webcam:** A Seleção Automática da Webcam simplifica a operação se houver mais de uma webcam instalada no computador. O FastAccess se conecta a uma webcam de Monitor Dell primeiro.
- 1 **Seleção Manual da Webcam:** A webcam desejada pode ser selecionada abrindo-se o "Console de Configuração do FastAccess" e clicando-se no botão "Avançado". Em seguida clique no link "Seleção de Câmera" e selecione a webcam desejada.

## Uso de Login Automático na Web

O recurso Cofre de Login da web permite que o FastAccess se lembre de senhas e nomes de usuários para muitos sites que requerem um login. O Cofre de Login da Web insere automaticamente o nome do usuário e a senha para um site.

Na primeira vez que você insere o nome de usuário e a senha em um site com um login, o FastAccess apresenta uma pequena caixa pop-up. Essa caixa permite que você Mantenha ativado ou Desative o Cofre de Login da Web.

## Recomendações de Segurança

Recomendamos que o FastAccess seja configurado para ser usado com o recurso "Face + Senha". Face + Senha requer periodicamente sua senha além de sua face. Isso proporciona maior segurança do que qualquer recurso biométrico ou senha isoladamente.

---

## Uso da Tela de Toque

 **NOTA:** Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado entre o monitor e o computador.

O Monitor de tela plana Dell™ SX2210T é sensível ao toque—é possível controlar o computador apenas tocando na tela.

A tela de toque permite que você interaja com o computador de maneira similar a um mouse como a seguir:

- 1 Toque na tela uma vez para um único clique no mouse.
- 1 Toque na tela duas vezes rapidamente para um clique duplo no mouse.
- 1 Toque e mova seu dedo para arrastar um objeto.
- 1 Toque e mantenha pressionado para um clique no botão direito do mouse.
- 1 Para selecionar uma opção do menu, toque no menu e em seguida mova seu dedo até a opção desejada, depois levante seu dedo para selecionar a opção. Como alternativa, toque no menu, em seguida toque na opção desejada como você faria com um mouse.


A tela de toque não requer pressão para detectar um toque. Para obter melhores resultados, aponte em ângulos retos em relação à tela e mantenha o resto da mão afastado do vidro.

---

## Uso do Touch Screen Tools

O recurso Touch Screen Tools fornece funções para restauração para os padrões de fábrica, diagnóstico e calibração que podem ser usadas para solução de problemas da tela de toque.

Para instalar o **software Touch Screen Tools**:

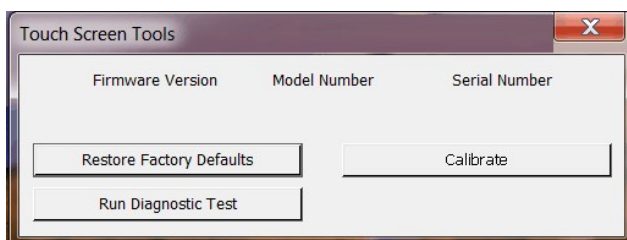
1. Insira o CD "**Drivers e Documentação**" Dell na unidade.  
 **NOTA:** Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado entre o monitor e o computador.
2. Selecione "**Touch Screen Tools**".
3. Siga as instruções da tela para instalar o software **Touch Screen Tools**.

Agora você está pronto para usar o Software **Touch Screen Tools** e os Gestos da Tela de Toque.

Depois de instalado, o **Touch Screen Tools** apresenta um ícone na barra de tarefas que permite o acesso às [Configurações de Touch Screen Tools](#).



### Configurações de Touch Screen Tools



Se o cursor não se mover corretamente quando você tocar na tela, consulte [Problemas na Tela de Toque](#).

A página exibe informações e fornece funções usadas para o suporte técnico da função de toque.

#### 1 Botão [Restaurar padrões de fábrica]

Define as configurações do Touch Screen Tools com os padrões de fábrica.

#### 1 Botão [Executar teste de diagnóstico]

Executa um teste de diagnóstico na tela de toque e exibe o resultado. Para obter mais informações, consulte [Teste de diagnóstico](#).

#### 1 Botão [Calibrar]

Inicia o procedimento de calibração da tela de toque. Consulte [Calibração da tela de toque](#).

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

## Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

---

### Configuração da resolução da tela para 1920 X 1080 (Máximo)

Para obter o desempenho de exibição ideal ao usar o sistema operacional Microsoft® Windows® defina a resolução da tela para 1920 X 1080 pixels ao seguir os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante à direita ao pressionar a tecla esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela para **1920 X 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não ver **1920 X 1080** como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as diretrizes fornecidas:

**1: [Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet.](#)**

**2: [Se usar um computador ou placa gráfica de outra marca.](#)**

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)



# Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

[Guia de usuário](#)

[Configuração da resolução de tela para 1920 X 1080 \(Máximo\)](#)

---

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados**

A reprodução destes materiais de alguma maneira qualquer que seja sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usadas neste texto: *DELL* ea logomarca *DELL* são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países; *ENERGY STAR* é uma marca registrada a agência de proteção ambiental dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, Dell Inc. determinou que este produto atende as diretrizes ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

---

Modelo SX2210Tb

Agosto 2009 Rev. A00

[Retornar para a página de conteúdo](#)

## Configuração de seu monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

- [Conectar seu monitor](#)
- [Organizar seus cabos](#)
- [Anexar a barra de som \(opcional\)](#)

### Conectar seu monitor

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as [instruções de segurança](#).

**📌 NOTA:** O cabo uplink USB precisa ser conectado para a função de toque; câmera integrada e microfone funcionar.

Para conectar seu monitor no computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo HDMI, cabo do conector da tela (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) na porta correspondente de vídeo na parte de trás de seu computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos somente quando estiverem conectados em computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

#### Conexão com o cabo VGA azul



#### Conexão com o cabo DVI branco



#### Conexão com o Cabo HDMI



NOTA: Os gráficos são usados somente para ilustração. A aparência do computador pode variar.

## Conexão com o cabo USB

Depois de concluir a conexão com o cabo DVI/VGA/HDMI siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e conclua a configuração do monitor:

1. Conecte a porta USB downstream (cabo fornecido) na porta USB apropriada no seu computador.
  2. Conecte os periféricos USB nas portas USB de fluxo ascendente no monitor.
  3. Conecte os cabos de alimentação no seu computador e monitor em uma tomada de parede próxima.
  4. Ligue o monitor e o computador.
  5. Se seu monitor exibir uma imagem a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem consulte [Solução de problemas](#).
- Use o prendedor de cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.



## Organizar seus cabos



Depois de instalar todos os seus cabos no seu monitor e computador (consulte [Conexão com seu monitor](#) para conexão de cabo), use a fenda de administração de cabo para organizar todos os cabos acima.

## Anexar a barra de som (opcional)



⚠ **AVISO:** Não use qualquer dispositivo a não ser a barra de som Dell.

Para anexar a barra de som:

1. Trabalhando a partir da parte de trás do monitor anexe a barra de som alinhando as duas fendas com as duas guias ao longo da parte de trás inferior do monitor.
2. Deslize a barra de som à esquerda até que prenda no lugar.
3. Conecte a barra de som com o conector de alimentação do DC do adaptador de alimentação da barra de som.
4. Insira um conector mini-estéreo da parte de trás da barra de som no conector de saída de áudio do computador.

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

## Resolução de problemas

### Monitor de Tela Plana SX2210T Dell™

- [Auto-teste](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas de especificação de produto](#)
- [Problemas específicos de barramento série universal](#)
- [Problemas da barra de som Dell](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas da Dell TouchCam](#)
- [Problemas de Reconhecimento Facial \(FastAccess\)](#)
- [Problemas da tela de toque](#)

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as [instruções de segurança](#).

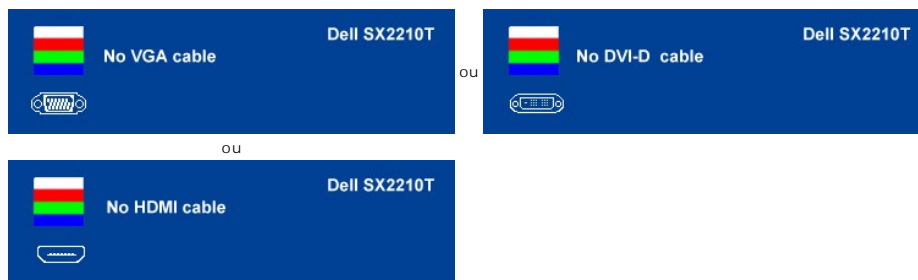
---

### Auto-teste

Seu monitor fornece uma função de auto-teste que permite verificar se seu monitor está funcionando corretamente. Se seu monitor e computador estão conectados corretamente, mas a tela do monitor se mantém escura, execute o auto-teste do monitor ao seguir os passos abaixo:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. Para assegurar a operação de Auto-Teste correta remova os cabos HDMI, Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) da parte de trás do computador ou monitor.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparece na tela (contra um fundo preto) se o monitor não pode captar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto no modo de auto-teste o LED de alimentação se mantém branco e, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa aparece também durante a operação de sistema normal se o cabo de vídeo ficar desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor, reconecte o cabo de vídeo e depois ligue o seu computador e o monitor.

Se a tela de seu monitor ficar branco depois de usar o procedimento anterior verifique seu controlador de vídeo e o sistema de computador; seu monitor funciona corretamente.

---

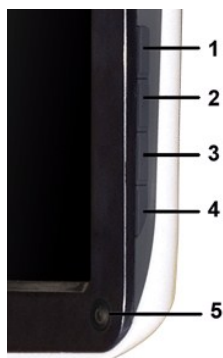
### Diagnóstico interno

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico interno que o auxilia a determinar se a anormalidade da tela que ocorre é um problema inerente com seu monitor ou com o seu sistema de computador e placa gráfica.

**✍️ NOTA:** Pode executar o diagnóstico interno somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no *modo de auto-teste*.

Para executar o diagnóstico interno:

1. Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.
3. No painel frontal pressione e segure a **teclas de atalho 1 e 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



4. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
5. Pressione a tecla **de atalho 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul e branco.

O teste é concluído quando aparecer a tela branca. Para sair pressione a tecla **de atalho 4** novamente.

Se não detecta qualquer anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico interna o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas gerais


A tabela seguinte contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que podem ocorrer.

Sintomas comuns	O Que Vê	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de alimentação desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente.</li> <li>1 Verifique se a tomada de parede está funcionando corretamente com qualquer equipamento elétrico.</li> </ul>
Sem vídeo/LED de alimentação ligado	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os contrastes de brilho e contraste.</li> <li>1 Execute a verificação de função do auto-teste do monitor.</li> <li>1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo.</li> <li>1 Pressione a tecla de atalho 4 para chamar o menu OSD Selecionar a fonte de entrada. Selecionar a fonte de entrada correta.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul>
Focalização ruim	Imagem não nítida, desfocada ou com sombra	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o auto-ajuste via OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> <li>1 Altere a resolução de vídeo para a taxa de relação entre altura/largura correta (16:9).</li> </ul>
Vídeo instável/trêmulo	Imagem trêmula ou movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o auto-ajuste via OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais.</li> <li>1 Recoloque e teste-o em outro local.</li> </ul>
Pixel perdido	Tela LCD com marcas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Alimentação de ciclo desligada</li> <li>1 Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com marcas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Alimentação de ciclo desligada.</li> <li>1 Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem muito indistinta ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as <a href="#">definições de fábrica</a>.</li> <li>1 Execute o auto-ajuste via OSD.</li> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste.</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> <li>1 Execute o auto-ajuste via OSD.</li> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar 'DVI-D' ou 'HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas horizontal/vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> <li>1 Execute o auto-ajuste via OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD.</li> <li>1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se estas linhas estão também no modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar 'DVI-D' ou 'HDMI', o Relógio de pixel e Ajuste de fase não estão disponíveis.</p>

Problemas de sincronização	A tela está misturada ou aparece rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> <li>1 Execute o auto-ajuste via OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD.</li> <li>1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se a tela misturada aparece no modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo.</li> <li>1 Reinicie o computador no <i>modo de segurança</i>.</li> </ul>
Questões de segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute quaisquer passos de solução de problema.</li> <li>1 Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	O monitor funciona precariamente ligado e desligado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> <li>1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se o problema intermitente aparece no modo de auto-teste.</li> </ul>
Ausência de cor	Ausência da cor da imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute a verificação da função de <a href="#">auto-teste</a>.</li> <li>1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente.</li> <li>1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul>
Cor errada	A cor da imagem não está no tom correto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Altere o modo de configuração de cor no <a href="#">OSD de configuração de cor</a> para os gráficos ou vídeo dependendo do aplicativo.</li> <li>1 Tente configurar predefinições de cor diferentes no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configuração de cor se Administração de cor for desativada.</li> <li>1 Altere o formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de configuração avançada.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul>
Retenção da imagem de uma imagem estática à esquerda do monitor por um período longo de tempo.	A sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use a função de administração de alimentação para desligar o monitor sempre que não estiver em uso (para obter mais informações consulte <a href="#">Modos de administração de alimentação</a>).</li> <li>1 Como alternativa, use um protetor de tela de alteração dinâmica.</li> </ul>

## Problemas de especificação de produto

Sintomas específicos	O Que Vê	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem foi centrada na tela, mas não preenche a área de visualização completa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica.</li> </ul>
Não pode ajustar o monitor com as teclas no painel frontal	OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor, desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação e ligue o monitor.</li> </ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED está branca. Quando pressionar a tecla "acima", "abaixo" ou "Menu" aparece a mensagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia ao mover o mouse ou pressionar qualquer tecla do teclado.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal foi conectado corretamente. Reconecte-o se necessário.</li> <li>1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche a tela inteira.	A imagem não preenche a altura ou largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido aos formatos diferentes de vídeos (relação altura/largura) de DVDs, o monitor pode exibir a tela cheia.</li> <li>1 Executar o diagnóstico interno.</li> </ul>

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D ou HDMI a função **Auto Adjust** (Ajuste automático) não está disponível.

## Problemas específicos da interface de barramento série universal (USB)

Sintomas específicos	O Que Vê	Soluções possíveis
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o seu monitor está ligado.</li> <li>1 Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente).</li> <li>1 Desligue e ligue o monitor novamente.</li> <li>1 Reinicie o computador.</li> <li>1 Alguns dispositivos USB como o HDD portátil externo usa corrente elétrica mais elevada; conecte o dispositivo diretamente no seu sistema de computador.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de velocidade alta está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade funciona lentamente ou não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se seu computador pode instalar a USB 2.0.</li> <li>1 Alguns computadores têm ambas as portas USB 2.0 e USB 1.1. Verifique se a porta USB correta é usada.</li> <li>1 Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente).</li> <li>1 Reinicie o computador.</li> </ul>

## Problemas com a barra de som Dell™

Sintomas comuns	O Que Vê	Soluções possíveis
Sem som	A barra de som tem alimentação - o indicador de alimentação está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o cabo de entrada de linha no conector de saída de áudio do computador.</li> <li>1 Configure todos os controles de volume para o máximo para assegurar que a opção sem som não foi ativada.</li> <li>1 Reproduza algum conteúdo de áudio do computador (ex. CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido horário para uma configuração de volume mais alta.</li> <li>1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador foi usada como a fonte de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o conector da linha de áudio foi inserido completamente no conector da placa de som.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seu ponto médio.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para diminuir a configuração de volume mais baixa.</li> <li>1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Solução de problemas da placa de som do computador.</li> <li>1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).</li> <li>1 Evite usar uma extensão de cabo de áudio ou um conversor de conector de áudio.</li> </ul>
Som distorcido	Outra fonte de áudio usada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o conector de entrada da linha de áudio foi inserido completamente no conector da placa de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para diminuir a configuração de volume mais baixa.</li> <li>1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio.</li> </ul>
Saída de som sem balanço	O som de somente um lado da barra de som.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o conector de entrada da linha de áudio foi inserido completamente no conector de áudio da placa de som.</li> <li>1 Defina todos os controles de balanço de áudio (E-D) do Windows para seus pontos médios.</li> <li>1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Solução de problemas da placa de som do computador.</li> <li>1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).</li> </ul>
Volume baixo	Volume muito baixo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário.</li> <li>1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para uma configuração de volume máxima.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para o máximo.</li> <li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3).</li> </ul>

## Problemas câmera

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem alimentação	A câmera não está funcionando e o LED está desligado	<p>Se o monitor não tem alimentação consulte a solução de problemas para seu monitor.</p> <p>Verifique se a câmera é detectada pelo Windows.</p> <p>Reinstale as unidades da câmera com o <i>CD de recurso da webcam SX2210T Dell</i>. Consulte <a href="#">Usar a câmera</a> para obter mais informações.</p>
A câmera não foi detectada	A câmera não está funcionando e o LED está ligado	<p>Remova e insira o cabo USB.</p> <p>Reinstale o <b>Software da Dell TouchCam</b>. Consulte <a href="#">instalação do software da Dell TouchCam</a> para obter mais informações.</p>
Focalização ruim	A câmera captura vídeos e imagens indistintas ou imprecisas	<p><b>Limpe a superfície da câmera com um tecido umido, suave e sem algodão.</b></p> <p>Aumente a luz de ambiente disponível ou altere a fonte de luz.</p> <p>Redefina os padrões da câmera através do <b>Software da Dell TouchCam</b>. Consulte <a href="#">Uso da câmera</a> para obter mais informações.</p> <p>Verifique se as configurações <b>Profundidade de cor</b> em <b>Exibir propriedades</b> é definido para <b>cor de 16-bits mais elevado</b>.  <b>NOTA:</b> Configurações de profundidade de cor inferiores afetam a qualidade da imagem.  <b>NOTA:</b> A webcam integrada opera uma resolução inferior do que as câmeras digitais mais comercialmente disponíveis. A maioria das câmeras digitais tem 4 mega pixel ou superior. A webcam integrada opera até 2.0 mega de pixel.</p>
Vídeo de qualidade inferior na internet	A câmera captura imagens granuladas ao serem usadas na internet	<p>Verifique sua velocidade de conexão de internet. Uma conexão de internet lenta pode causar problemas similares com o vídeo. Recomenda-se usar uma conexão de banda larga com uma boa saída.</p>
Problema de cor	As imagens estão com	<p>Redefina os padrões da câmera através da <b>Dell TouchCam</b>.</p>



	manchas vermelhas, azuis ou verdes	<p>Em Dell TouchCam, vá para <b>Configurações</b> → guia Exibir → <b>Configurações avançadas, redefina para os padrões da webcam clicando no botão Padrão.</b></p> <p>Ajuste as configurações de cor da câmera através da Central Dell Webcam.</p> <p>Em Dell TouchCam, vá para <b>Configurações</b> → guia Exibir → <b>Configurações avançadas, faça os ajustes das propriedades da webcam.</b></p>
Sem imagem	Tela branca	<p>Aumente a luz do ambiente disponível, altere a direção da câmera ou altere a fonte de luz.</p> <p>Redefina os padrões da câmera através da Dell TouchCam.</p> <p>Em Dell TouchCam, vá para <b>Configurações</b> → guia Exibir → <b>Configurações avançadas, redefina para os padrões da webcam clicando no botão Padrão.</b></p> <p>Ajuste os níveis de contraste usando a Dell TouchCam.</p> <p>Em Dell TouchCam, vá para <b>Configurações</b> → guia Exibir, <b>faça os ajustes de contraste usando a barra deslizante horizontal.</b></p> <p>Reinicie o sistema operacional Windows e certifique-se de que a câmera seja detectada corretamente.</p>
Taxa de quadro lenta no modo de captura de vídeo	O vídeo de captura não é suave	<p>A captura de vídeo é uma tarefa que consome muitos recursos, tente ajustar a <b>Qualidade da captura</b> e experimentar as saídas de captura de vídeo.</p> <p>Em Dell TouchCam, vá para <b>Configurações</b>, faça os ajustes na caixa <b>Qualidade de captura.</b></p> <p>Instalação do DirectX mais recente.</p>
O áudio e vídeo não foi sincronizado	O vídeo e o áudio capturado não forma sincronizados	<p>A captura de vídeo é uma tarefa que consome muitos recursos, tente ajustar a <b>Qualidade da captura</b> e experimentar as saídas de captura de vídeo.</p> <p>Em Dell TouchCam, vá para <b>Configurações</b>, faça os ajustes na caixa <b>Qualidade de captura.</b></p>
O microfone não está funcionando	A webcam captura o vídeo, mas não o som	<p>Fale mais próximo do microfone.</p> <p>O microfone integrado foi criado para usar uma área de recepção mais ampla para gravação, mas ainda tem limites. Tente mover mais próximo do microfone ou verifique se está dentro da área de gravação do microfone.</p> <p>Verifique se o volume está baixo. Para ativar o som:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Painel de controle</b> → <b>Dispositivo de áudio e som.</b></li> <li>2. Clique para desmarcar a caixa próximo de <b>Sem som.</b></li> </ol> <p>Defina a origem de áudio correta em <b>Software da Dell TouchCam.</b> Para selecionar a origem de áudio correta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em <b>Dell TouchCam</b>, navegue para ajustar as configurações clicando no botão <b>Configurações.</b></li> <li>2. Selecione <b>Monitorar Webcam</b> na caixa <b>Dispositivo de áudio.</b></li> <li>3. Certifique-se de que a opção <b>Capturar com áudio</b> esteja marcada.</li> </ol> <p>Teste o microfone. Tente testar o microfone usando um aplicativo que não seja o <b>Software da Dell TouchCam.</b> Para testar o microfone,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Painel de controle</b> → <b>Dispositivo de áudio e som.</b></li> <li>2. Clique na guia <b>Voz.</b></li> <li>3. Clique na tecla <b>Testar hardware</b> e siga as instruções.</li> </ol> <p>Se tiver sucesso com a gravação reajuste as definições da câmera ou reinstale o <b>Software da Dell TouchCam.</b> Consulte <a href="#">Usar a câmera</a> para obter mais informações.</p>

## Problemas da Dell TouchCam

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Não é possível carregar vídeos para o YouTube	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Será necessário abrir uma conta no YouTube antes de poder carregar um vídeo. É necessário aderir aos termos de direitos autorais conforme especificado pelo YouTube. Aconselhamos verificar o status de direitos autorais do vídeo e de qualquer música incluída, antes de carregar no YouTube. Nem o YouTube nem o CyberLink será responsável pelo conteúdo do vídeo carregado por você no YouTube.</li> </ol>
Não é possível ver o vídeo da minha webcam na Dell TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Feche todos os aplicativos que possam usar a webcam antes de usar a Dell TouchCam e verifique se a webcam está configurada adequadamente no computador. É necessário selecionar "Filtro da webcam Dell" da caixa de software de mensagens instantâneas.</li> </ol>
Sem som ao usar o CyberLink YouCam com meu software de mensagens instantâneas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Navegue até o Controle de Volume clicando em <b>Iniciar</b> → <b>Programas</b> → <b>Acessórios</b> → <b>Entretimento de Volume.</b> Na janela Controle de volume, verifique se o volume do sistema não está sem som. Certifique-se também que o volume esteja definido com os níveis corretos, para o Volume mestre bem como o Volume de onda.</li> </ol>
A imagem de PowerPoint fica invertida quando uso a função de compartilhamento de arquivos da TouchCam.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Isso se deve à configuração padrão no MSN estar definida para imagem da webcam como imagem invertida.</li> <li>1 Na janela principal do Windows Live Messenger, selecione <b>Ferramentas</b> → <b>Configuração de áudio e vídeo</b>.</li> <li>1 No assistente de Configuração de Áudio e Vídeo, desmarque <b>Espelho de minha imagem</b>.</li> <li>1 Clique no botão <b>Concluir</b> para salvar suas alterações e habilitar o CyberLink YouCam.</li> </ol>
A função Avatar não está me rastreando corretamente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 O recurso de rastreamento facial da Dell TouchCam para avatares pode recusar quando você se move rapidamente ou sai do quadro da webcam. Quando o resultado do rastreamento facial se perde (o avatar não sincroniza com suas ações), calibre colocando seu rosto no centro do quadro de vídeo.</li> </ol>

	webcam e olhe diretamente para a webcam. A Dell TouchCam recalibrará automaticamente o rast facial.
Onde baixar efeitos adicionais	1 Após instalar a Dell TouchCam você pode baixar efeitos adicionais de Emotion grátis do site Direct foi projetado cuidadosamente para aprimorar os efeitos divertidos de vídeo durante a comunicação <a href="http://directorzone.cyberlink.com/">http://directorzone.cyberlink.com/</a>
Não é possível gravar vídeo com mais de 640x480	1 A Dell TouchCam suporta a gravação de vídeo com tamanho máximo de 640x480.
Não é possível usar a TouchCam com o software de mensagens instantâneas	<p><b>1 Windows Live Messenger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na janela principal do Windows Live Messenger, selecione Ferramentas → configuração de áudio</li> <li>2. Na Etapa 3 do assistente de Configuração de áudio e vídeo, selecione <b>Filtro da webcam Dell</b> e suspensa.</li> <li>3. Clique no botão Concluir para salvar as alterações</li> </ol> <p><b>1 Yahoo! Messenger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na janela principal do Yahoo Messenger, selecione Ações → Convide para Exibir minha webcam</li> <li>2. Minha WebCam → Preferências → WebCam → Origem da Câmera → Nesta página, selecione <b>Filtro da webcam Dell</b> do menu suspenso.</li> <li>3. Clique no botão Concluir para salvar as alterações</li> </ol> <p><b>1 Skype</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na janela principal do Skype, selecione Privacidade → Chamadas → Configurações de vídeo</li> <li>2. Nesta página, selecione <b>Filtro da webcam Dell</b> do menu suspenso.</li> <li>3. Clique no botão Concluir para salvar as alterações</li> </ol> <p><b>1 AOL Instant Messenger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na janela principal do AOL Instant Messenger, selecione Editar → Configurações → MI aprimora</li> <li>2. Nesta página, selecione <b>Filtro da webcam Dell</b> do menu suspenso.</li> <li>3. Clique no botão Concluir para salvar suas alterações</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Dependendo do tipo do software de mensagens instantâneas que você está usando, o procedimento para habilitar a Dell TouchCam será diferente. Consulte a ajuda do software de mensagens instantâneas que está usando e consulte a seção sobre seleção de webcam ou algo similar.</p>

## Problemas de Reconhecimento Facial (FastAccess)

### Instalação

Sintomas comuns	O que você vê	Soluções possíveis
O software FastAccess não instala	O instalador do FastAccess exibe uma caixa de diálogo com a mensagem "Esta versão não pode ser instalada no computador -3"	1 Certifique-se de que o cabo USB do monitor esteja conectado. A Webcam do Monitor Dell tenha sido instalada no Sistema Operacional Vista®.
O software FastAccess não instala	O instalador do FastAccess exibe uma caixa de diálogo com a mensagem "Esta versão não pode ser instalada no computador -2"	1 Essa versão do FastAccess não instala em um computador licenciado Microsoft. Instale-o em um computador sem Domínio.
O software FastAccess não instala	O instalador do FastAccess exibe uma caixa de diálogo com a mensagem "O FastAccess não pode ser instalado em Sistemas anteriores ao Windows Vista x86"	1 Essa versão do FastAccess instala apenas no Windows Vista e Windows 2000 não são suportados.

### Uso Diário

Sintomas comuns	O que você vê	Soluções possíveis
O Reconhecimento Facial não é possível e é necessário fazer login manualmente.	As Barras de Cores são exibidas na janela de vídeo do FastAccess junto com o texto "Impossível processar dados biométricos, verifique a câmera"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo USB do monitor esteja conectado. A Webcam do Monitor Dell tenha sido instalada no Sistema Operacional ou Windows 7.</li> <li>1 Faça login manualmente no computador e feche todo aplicativo usando a webcam.</li> <li>1 Se você selecionou manualmente anteriormente a webcam com a Câmera" do console de configuração do FastAccess, certifique-se de que esta esteja instalada e disponível. Caso contrário, selecione outra opção "Selecione a "Primeira Disponível" permitirá que o FastAccess use a webcam disponível.</li> </ol>
O Reconhecimento Facial não é possível e é necessário fazer login manualmente.	As Barras de Cores são exibidas na janela de vídeo do FastAccess junto com o texto "A chave de licença é inválida"	1 Certifique-se de que o cabo USB do Monitor Dell esteja conectado e que a webcam do monitor esteja instalada corretamente no computador. O FastAccess é desativado se a webcam do Monitor Dell não estiver conectada ao computador.
A webcam errada é conectada ao FastAccess	Você tem um laptop com uma webcam integrada e o FastAccess não está usando a webcam desejada.	1 Abra o "Console de Configuração" e selecione o botão "Avançar" "Seleção da Câmera". Selecione a webcam desejada. Reinicie o FastAccess e reative o FastAccess.
O Reconhecimento Facial não está disponível	O FastAccess está ausente da tela de login do Windows Vista®.	1 O FastAccess foi desativado. Abra o "Console de Configuração de Segurança" para ativar o FastAccess.
Aplicativos de vídeo como o Skype, o IM e outros podem encontrar a webcam.	Você não consegue enviar vídeo ativo para outro aplicativo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se o FastAccess estiver ativado, abra a tela de seleção de vídeo. Selecione "faCap".</li> <li>1 Se o FastAccess estiver desativado, abra a tela de seleção de vídeo. Selecione "Webcam do Monitor" ou outra webcam disponível.</li> </ol>

---

## Problemas da tela de toque

Sintomas comuns	Soluções possíveis
A tela de toque não responde aos toques	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado do monitor até o computador.</li><li>1 Certifique-se de que a tela de toque esteja conectada a uma porta USB que forneça suficiente (alguns periféricos, como teclados, incluem portas USB que não fornecem suficiente para alguns dispositivos). Tente conectar a tela de toque a uma porta USB do computador.</li><li>1 Antes de alterar qualquer configuração ou driver, tente reiniciar o computador.</li></ul>
O cursor não segue seu dedo com precisão quando toca na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Isso pode ocorrer se a tela de toque precisar de calibração. Para reparar o problema, consulte <a href="#">Calibração da tela de toque</a>.</li></ul>
O cursor se move irregularmente	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Certifique-se de que não haja nada bloqueando o componente óptico da tela de toque, como dois sensores nos cantos superiores da tela que precisam de visualizações desobstruídas da superfície do vidro, até a parte inferior e bordas laterais.</li><li>1 Limpe o vidro e as bordas da tela. Consulte <a href="#">Manutenção</a> para obter instruções.</li><li>1 Se as soluções acima não funcionarem, execute o teste de diagnóstico explicado abaixo.</li></ul>


## Solução de problemas com o Touch Screen Tools


### Calibração da tela de toque


Com um área de trabalho limpa no computador:


1. Execute o Touch Screen Tools clicando em seu ícone na bandeja do sistema ou no Painel de controle do Windows.
2. Certifique-se de que a área de trabalho do computador esteja limpa.
3. Clique no botão [Calibrar] da Touch Screen Tools. O ponteiro do mouse se move automaticamente para uma posição na parte esquerda superior da tela.
4. Toque e mantenha os dedos (ou a caneta) na tela nessa posição até que o ponteiro se mova.
5. O ponteiro se move para outras três posições em sequência—direita superior, direita inferior, esquerda inferior—toque cada ponto até que o ponteiro se mova.

Isso conclui o procedimento de calibração da tela de toque.

 **OBSERVAÇÃO:** Ao remover o dedo, levante-o da tela, certificando-se de não arrastá-lo pela tela.

 **OBSERVAÇÃO:** Teste a calibração movendo o ponteiro do mouse pela tela e verificando se ele segue de perto o seu dedo.

 **OBSERVAÇÃO:** Se a calibração não estiver satisfatória, você pode refazê-la.

 **OBSERVAÇÃO:** Certifique-se de que seu dedo esteja colocado com precisão em cada ponto de calibração.

### Teste de diagnóstico

Essa opção da Touch Screen Tools executa um teste de diagnóstico na tela de toque e exibe uma das seguintes três mensagens:

Resultado	Significado	Ação
Pass.	A tela de toque está funcionando normalmente.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Você pode usar a função de toque agora.</li></ul>
A tela de toque não está conectada. Reconecte a tela e tente novamente. Se o problema persistir, ligue para o suporte ao cliente.	Pode haver possíveis problemas de conexão.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique novamente todas as conexões dos cabos do monitor e faça o teste de diagnóstico.</li></ul>
Limpe a tela e, se o problema persistir, ligue para o suporte ao cliente.	A tela pode estar empoeirada e causar detecção inadequada.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Usando o pano de limpeza fornecido, limpe delicadamente a moldura. Tenha cuidado e evite as câmeras localizadas nos cantos esquerdo e direito da tela. Refaça o teste de diagnóstico após a limpeza.</li></ul>

---

[Retornar para a página de conteúdo](#)